

# VÝROČNÍ ZPRÁVA za rok 2010

BŘEZEN 2011

## 1. Úvodní slovo

Vážení přátelé, příznivci, spolupracovníci!

předkládáme Vám naší již desátou výroční zprávu.

Prioritou minulého roku bylo rozšíření a zkvalitnění našich služeb v nelehkých podmínkách probíhající finanční krize, která se nevyhnula ani neziskovému sektoru. Tento úkol byl však díky pozitivnímu přístupu našich pracovníků splněn. Kvalita poskytované péče vždy závisí na kvalitách pracovníků v sociálních službách (pochopení, laskavost, empatie, trpělivost) a jsem vděčná za to, že mohu pracovat s lidmi, kterým tyto vlastnosti nejsou cizí.

OS Martin poskytuje sociální služby na území hl. m. Prahy. Náš projekt osobní asistence "Návštěvní služba" a „sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením“ získal důvěru zastupitelstva hlavního města Prahy, Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, zastupitelstva Městské části Praha 17, Praha – Zličín, Praha 6 a dalších sponzorů – právnických osob i jednotlivých občanů. Jen díky jejich přispění můžeme zajišťovat sociální služby pro potřebné občany.

Ráda bych touto cestou poděkovala Vám všem, kteří jste se nás rozhodli podporovat a tím vytvářet lepší podmínky pro lidi, kteří to opravdu potřebují.

*„Míti pokoj neznamená býti zbaven všeho utrpení, nýbrž býti zbaven od hořkosti“*

*J. Zeman*

Ing. Marika Aufová

## 2. Základní údaje o OBČANSKÉM SDRUŽENÍ MARTIN

Sídlo: 163 00 Praha 6 – Řepy, Bendova 5/1121

Pobočka: 155 21 Praha 5-Zličín, Křivatcova 416

Právní forma: občanské sdružení, registrované MV ČR

pod čj. VS/1-1/43 483/00-R dne 12.4. 2000

IČ: 70822301

DIČ: CZ70822301

Registrace na MHMP: č.j. 210751/07 ze dne 5.6. 2007

Bankovní spojení: 0169505389/ 0800 u České spořitelny, a.s., pobočka Praha 6, Makovského 1349

Telefon: 603 346 772, 606 573 270, 222 364 929

E-mail: [obcanske.sdruzeni.martin@gmail.com](mailto:obcanske.sdruzeni.martin@gmail.com)

www stránky: <http://osmartin.wz.cz>

Statutární zástupci:

předseda: Ing. Marika Aufová

místopředseda -hospodář: Ing. Jaroslava Šimonová

### **3. Činnost v roce 2010**

Občanské sdružení pokračovalo již desátým rokem ve své započaté činnosti - projektu „Návštěvní služba“, jehož obsahem je organizace služeb osobní asistence a také v programu sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Naše služby se čím dál více dostávají do podvědomí těch, kteří zprostředkovávají kontakt pro naši činnost – nemocnice, lékaři, sociální odbory, rodina...

#### **3.1. osobní asistence**

Poskytování sociální služby probíhalo dle zákona o sociálních službách v rámci záměru, popsaném v registraci služby na MHMP s ohledem na výši získaných finančních prostředků. Při jeho realizaci bylo postupováno dle zákona č. 108/2006 Sb. a na základě standardů soc. služeb. V roce 2010 byla tato služba poskytována na území celé Prahy, především ale na území M.Č. Praha 6, M.Č. Praha 17 a M.Č. Praha – Zličín. Vedení těchto městských částí náš projekt podporuje. OBČANSKÉ SDRUŽENÍ MARTIN při své činnosti také úzce spolupracuje s Centrem sociálně zdravotních služeb v Řepích - příspěvkovou organizací, zřízenou M.Č. Praha –Řepy a dalšími poskytovateli soc. služeb. Jsme aktivně zapojeni do procesu komunitního plánování sociálních služeb v M.Č. Praha 17 a v současné době je hotový střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na Praze 17.

Během roku byla poskytnuta soc. služba 39 klientům, se kterými byla uzavřena smlouva a měsíčně je prostřednictvím řízeného rozhovoru se sociální pracovnící hodnoceno naplňování individuálních cílů klienta, dosavadní průběh osobní asistence, kontrola četnosti asistentem vykázaných návštěv a řešení případných problémů ve spolupráci s vedením organizace. Kvalita poskytované služby je průběžně sledována a hodnocena supervizorem a koordinátorem projektu na pravidelných měsíčních setkáních se zaměstnanci, kde se také vyměňují se zkušenosti, je monitorováno, zda je navázán vztah vzájemné důvěry a respektu mezi klientem a osobním asistentem, zda si rozumějí a spolupracují spolu, zda nevznikají konfliktní situace. Koordinátor jednou měsíčně informuje zodpovědné členy sdružení o průběhu realizace projektu, kontroluje plnění úkolů. Náročnější nebo problémové situace jsou řešeny společně nebo formou individuální konzultace osobního asistenta se supervizorem -psychologem. V organizaci pravidelně probíhají školení ve standardech sociálních služeb. V roce 2010 nebyla na služby OS Martin podána žádná stížnost.

Jsme přesvědčeni, že vytyčené cíle byly i přes snížené množství získaných fin. prostředků v roce 2010 plně realizovány, oproti roku 2009 došlo díky zvýšení efektivity práce k výraznému nárůstu úhrad od klientů.

Projekt „Návštěvní služba“ byl vytvořen také s myšlenkou podpořit sociální kontakty prostřednictvím poskytnutí sociální služby osobní asistence, navázat a pěstovat dobré mezigenerační vztahy mezi klienty – seniory, zdravotně postiženými a mladými lidmi na pozicích osobních asistentů. Také v roce 2011 plánujeme pokračovat v tomto projektu, neboť splňuje nejen fakt péče samotné, ale dovoluje navíc mladým lidem získávat cenné zkušenosti s kladnými i zápornými stránkami stáří a problémy zdravotního postižení, což je pro společnost velmi přínosné.

Na služby osobní asistence navazujeme sociálně aktivizačními službami pro seniory a osoby se zdravotním postižením.

### **3.2. sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením**

Poskytování probíhalo jak individuální formou v domácnostech klientů a v klubovně v DPS Zličín, v Praze 5, Křivatcova 416 (výuka práce s PC), tak i skupinovou formou v klubovně DPS (kurz reminiscenční terapie, cvičení paměti a muzikoterapie, klub šití a vyrábění pro radost, klub společenských her). Všechny aktivity jsou pro klienty zdarma. Celkem byly služby poskytnuty 50 uživatelům.

Úspěšnost služby je vyhodnocována s klienty při hodnocení naplňování jejich individuálních plánů se sociální pracovníci nebo při setkáních ve skupině. V případě skupinových terapií je měřítkem zájmu účast klientů a jejich zájem na pokračování aktivity.

#### 3.2.1. Individuální aktivizace v domácnostech

Poskytování péče probíhalo individuálně v domácím prostředí v domácnostech klientů (předčítání, naslouchání, aktivizace formou společenských her atd.).

#### 3.2.2. Reminiscenční terapie, cvičení paměti a muzikoterapie

Vzpomínková terapie probíhala v I. pololetí roku každé pondělí v klubovně DPS, byla vedena registrovanou klinickou psycholožkou. Náplní setkání bylo aktivování vzpomínek na určité téma, jejich integrování a umožnění uvolnění a snížení vnitřního napětí. Cílem terapie je vyrovnávání se s emočními zážitky, přispění k vyrovnanosti a harmonizaci psychiky a zlepšení zdravotního stavu. Klienti si tato setkání oblíbili, průměrně se účastní 8 až 10 klientů. Ve skupině se navzájem seznamují a navazují nové kontakty, sdílejí společné vzpomínky na prožitá radostná i bolestná období, individuální příběhy, objevují společné známé. Setkání mají velmi příjemnou atmosféru, je respektován individuální přístup při prezentaci jednotlivých

témat. Ve II. pololetí pak pokračovala aktivizace cvičením paměti a muzikoterapií pod vedením klinického psychologa.

### 3.2.3. Klub šití a vyrábění pro radost

Klub šití a vyrábění pro radost probíhal celý rok 1 x týdně dopoledne od 13-16 hod. v DPS a průměrná účast byla 5 klientů. Účastníci vyrábějí drobné předměty, hračky při použití různých výtvarných technik (ubrousková technika, barvení hedvábí, šití atd.). S výrobky klientů jsme se jako každoročně zúčastnili soutěže v Lysé nad Labem „Šikovné ruce našich seniorů“. Při práci spolu klienti komunikují a společně sdílejí radost z krásných výrobků.

### 3.2.4. Klub společenských her

Klub společenských her se konal každý čtvrtek. Pod vedením pracovnice v soc. službách se hrají nejrůznější společenské hry, což přispívá k navazování sociálních kontaktů. Každého setkání se účastní cca. 5 seniorů. Z nabízených her jsou mezi seniory v oblibě hry klasické, jako například: Člověče, nezlob se, Domino, karty, kostky, pexeso, Černý Petr, Dáma, Jackpot... Také však rádi hrají hry nové, méně známé, jako je Dlouhý, Široký a Bystrozraký, Carcassonne, Bludiště, atd... Během společného dopoledne spolu zažívají hodně legrace, ale i chvílek, kdy je nutné vyrovnat se s prohrou. Nakonec však vždy klub skončí radostným rozloučením. Na seniorech je vidět opravdová radost ze setkání, na které se těší celý týden. Často se snaží přijít alespoň na chvíli, i když mají zrovna plánovanou návštěvu doktora. Zajímají se jeden o druhého a snaží se šířit okolo sebe dobrou náladu. Při hraní společenských her není čas na stesky a smutek, každý se rozveselí a zapomene na starosti. Senioři v klubu také pamatují jeden na druhého i v době svátků, narozenin, vzájemně si přejí a oslavenci přinesou většinou pro ostatní i něco dobrého. Navzájem se obdarovávají např. vánočními dárčky a přáníčky, které pro druhé sami vyrobí. Je vidět, že setkání přispívají ke vzájemnému sblížení. Tento způsob aktivizace udržuje seniory v dobré psychické kondici.

### 3.2.5. Výuka základů práce na PC

Tato služba probíhá individuální formou v klubovně v DPS v dopoledních i odpoledních hodinách. Největší zájem je o práci s internetem. Klienti, kteří výuku pravidelně navštěvují, pracují s PC díky této výukové formě, která respektuje individuální úroveň jejich schopností, po několika hodinách již samostatně.

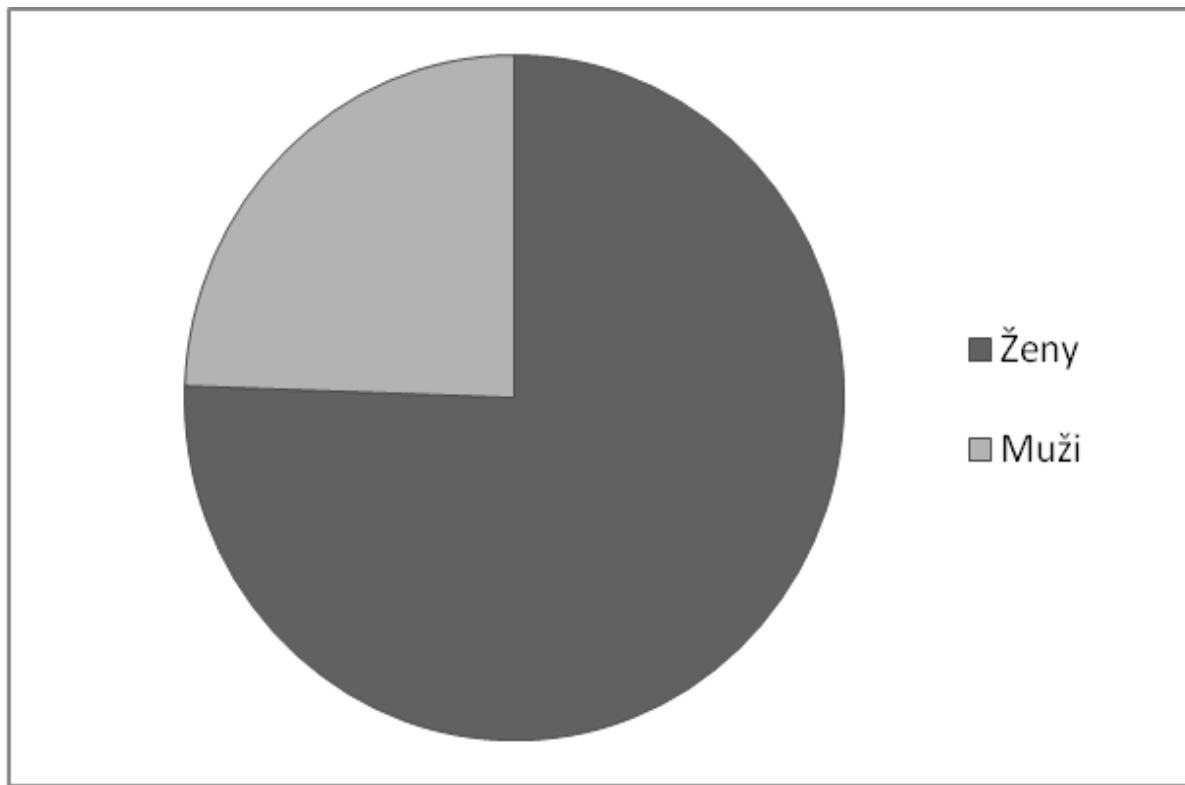
### 3.2.6. Společenské akce

V průběhu roku pořádáme také kulturní akce. Spolupracujeme také s občanským sdružením řepských maminek „Řepík“ při pořádání akcí pro děti. Před vánočními jako každý rok jsme pořádali vánoční setkání členů a zaměstnanců OS Martin s klienty, kde je připraven kulturní

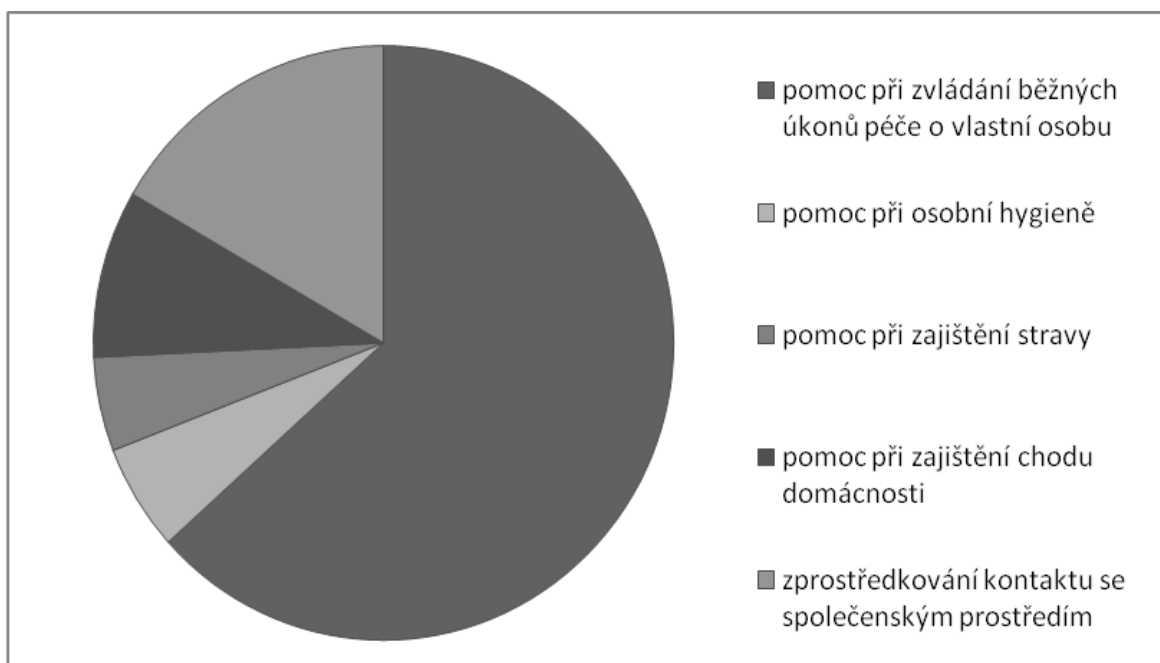
program a společně zpíváme koledy. Tentokrát byl naším hostem smíšený pěvecký sbor Gabriel. Těšíme se z dobrých vztahů a spokojenosti našich klientů.

#### 4. Statistické údaje o činnosti v roce 2010

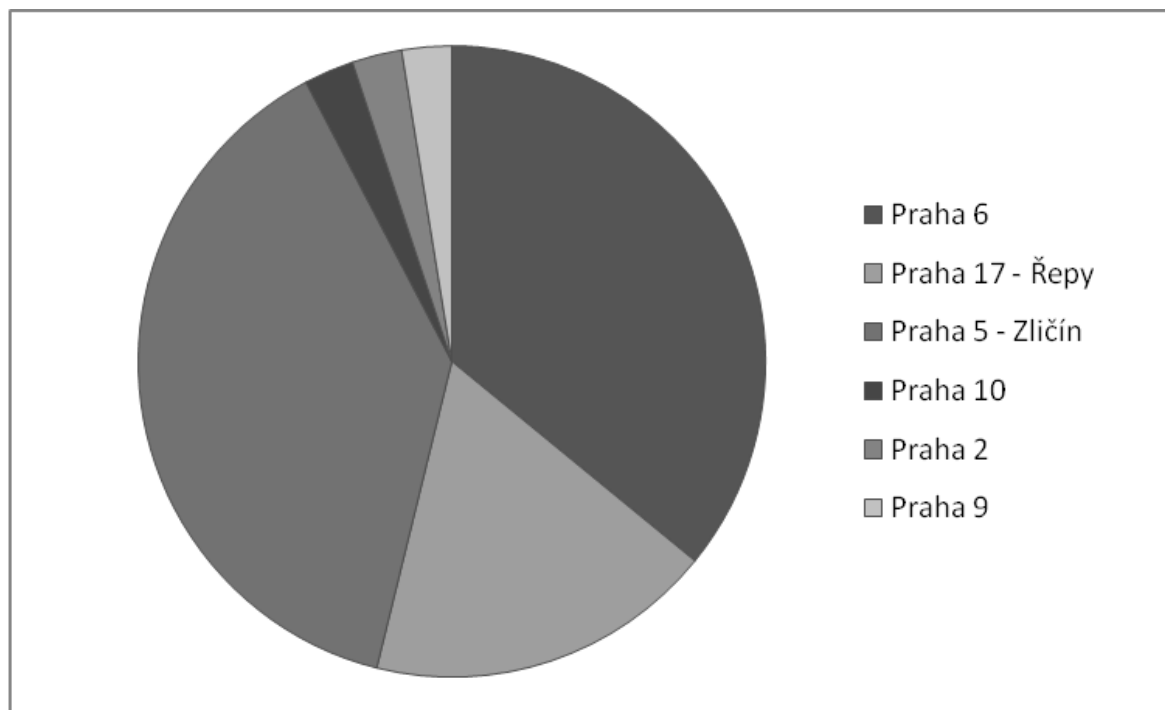
Struktura uživatelů osobní asistence v roce 2010 podle pohlaví



Čestnost provedených úkonů osobní asistence v roce 2010



## Struktura uživatelů osobní asistence v roce 2010 dle místa bydliště



### **5. Hospodaření**

OS Martin vedlo v roce 2010 účetnictví dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, vyhlášky č. 504/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů a českých účetních standardů pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání.

### **6. Výhled do budoucnosti**

Pokračovat v naší činnosti, poskytovat sociální služby - osobní asistenci a sociálně aktivizační služby co nejkvalitněji, s nasazením a profesionalitou, je náš cíl i pro rok 2011. Doufáme, že se nám podaří sehnat dostatek finančních prostředků, abychom naše plány mohli realizovat a naplnit tak poslání našeho sdružení – zlepšit podmínky osob v nepříznivé sociální situaci, především našich dříve narozených a zdravotně postižených spoluobčanů. Děkujeme všem našim dárcům, především zastupitelstvu hlavního města Prahy, Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR, zastupitelstvu Městské části Praha 17, Městské části Praha – Zličín, Prahy 6 a ostatním za důvěru a velkorysost, našim příznivcům za pomoc, našim spolupracovníkům za vytrvalost a trpělivost, a prosíme, zachovejte nám svou přízeň i nadále.

V Praze, březen 2011

OBČANSKÉ SDRUŽENÍ MARTIN